

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

(Regime Jurídico dos Intermediários de Crédito -artigo 53.º n.º 2 do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de Julho)

Benjamim Araújo Ldª, registada na conservatória do registo comercial de Barcelos, com o NIPC e de matrícula nº 502154250 com sede na Rua do Enchate nº 253, 4750-864 Vilar do Monte, concelho de Barcelos, contatos: email: geral@benjamimaraujo.pt e telefone 253802180, enquanto **Intermediário de Crédito a Título Acessório** registado junto do Banco de Portugal com o número de **Registo 0000911**, está habilitada a operar em Portugal para contratos de crédito aos consumidores no âmbito do Decreto-Lei n.º 133/2009, de 2 de junho, na sua versão atualizada, informação que pode ser consultada através da lista de Instituições de Crédito, que atuam como Intermediários de Crédito, no site eletrónico do Banco de Portugal, em www.bportugal.pt.

Instituições de crédito com as quais tem contrato de vinculação e às quais presta serviços de intermediação:

Cofidis | Banco BNP Paribas Personal Finance S.A – Sucursal em Portugal | BBVA, Instituição Financeira de Crédito S.A | Banco Santander Consumer Portugal S.A | Banco BPI S.A | Banco Credibom S.A | Montepio Crédito – Instituição Financeira de Crédito, S.A

Serviços de Intermediação de crédito para cuja prestação está autorizado:

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores

Garante a responsabilidade civil profissional enquanto intermediário de crédito:

Fidelidade Companhia de Seguros S.A, sob a apólice de seguro RC63967988, válida até 07/06/2023

Apresentação de reclamações - procedimentos

Podem apresentar reclamações fundadas no incumprimento das normas que regem a atividade dos intermediários de crédito:

Verbalmente ou por escrito via email para geral@benjamimaraujo.pt, ou carta para Benjamim Araújo Ldª, Rua do Enchate nº 253, 4750-864 Vilar do Monte Barcelos;

Livro de Reclamações disponível em formato físico nas instalações e em formato eletrónico acessível em: www.livroreclamacoes.pt;

Diretamente ao Banco de Portugal, através do formulário disponível no Portal do Cliente Bancário: [https:// cliente.bancario. bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao](https://cliente.bancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao);

Meios de resolução alternativa de litígios

Em caso de litígio entre as partes, estas esforçar-se-ão por resolvê-lo extrajudicialmente. Caso tal não se afigure possível, e se o Cliente se tratar de um Cliente consumidor pode recorrer a uma Entidade das entidades de Resolução Alternativa de Litígios às quais Benjamim Araújo Ldª é aderente:

Tribunal Arbitral do CIAB - Rua D Afonso Henriques 1, 4700-030 Braga - Contatos 253617604, geral@ciab.pt, www.ciab.pt

CUAL - Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa - Rua de Santa Marta, 56 1º - 1169-023 Lisboa, Portugal - Contactos 213177603 - e-mail: centrodearbitragem@autonoma.pt - www.arbitragem.autonoma.pt

Benjamim Araújo Ldª não presta serviços de consultoria e enquanto intermediário de crédito a título acessório não pode receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito. A atividade como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.