

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

(Regime Jurídico dos Intermediários de Crédito -artigo 53.º n.º 2 do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de Julho)

Benjamim Araújo Lda, registada na conservatória do registo comercial de Barcelos, com o NIPC e de matrícula nº 502154250 com sede na Rua do Enchate nº 253, 4750-864 Vilar do Monte, concelho de Barcelos, contatos: email: [geral@benjamimaraujo.pt](mailto:geral@benjamimaraujo.pt) e telefone 253802180, enquanto **Intermediário de Crédito a Título Acessório** registado junto do Banco de Portugal com o número de **Registo 0000911**, está habilitada a operar em Portugal para contratos de crédito aos consumidores no âmbito do Decreto-Lei n.º 133/2009, de 2 de junho, na sua versão atualizada, informação que pode ser consultada através da lista de Instituições de Crédito, que atuam como Intermediários de Crédito, no site eletrónico do Banco de Portugal, em [www.bportugal.pt](http://www.bportugal.pt).

### **Instituições de crédito com as quais tem contrato de vinculação e às quais presta serviços de intermediação:**

Cofidis | Banco BNP Paribas Personal Finance S.A – Sucursal em Portugal | BBVA, Instituição Financeira de Crédito S.A | Banco Santander Consumer Portugal S.A | Banco BPI S.A | Banco Credibom S.A | Montepio Crédito – Instituição Financeira de Crédito, S.A

### **Serviços de Intermediação de crédito para cuja prestação está autorizado:**

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores

### **Garante a responsabilidade civil profissional enquanto intermediário de crédito:**

Fidelidade Companhia de Seguros S.A, sob a apólice de seguro RC63967988, válida até 07/06/2024

### **Apresentação de reclamações - procedimentos**

Podem apresentar reclamações fundadas no incumprimento das normas que regem a atividade dos intermediários de crédito:

Verbalmente ou por escrito via email para [geral@benjamimaraujo.pt](mailto:geral@benjamimaraujo.pt), ou carta para Benjamim Araújo Lda, Rua do Enchate nº 253, 4750-864 Vilar do Monte Barcelos;

Livro de Reclamações disponível em formato físico nas instalações e em formato eletrónico acessível em: [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt);

Diretamente ao Banco de Portugal, através do formulário disponível no Portal do Cliente Bancário: [https:// cliente.bancario. bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao](https://cliente.bancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao) ;

### **Meios de resolução alternativa de litígios**

Em caso de litígio entre as partes, estas esforçar-se-ão por resolvê-lo extrajudicialmente. Caso tal não se afigure possível, e se o Cliente se tratar de um Cliente consumidor pode recorrer a uma Entidade das entidades de Resolução Alternativa de Litígios às quais Benjamim Araújo Lda é aderente:

**Tribunal Arbitral do CIAB** - Rua D Afonso Henriques 1, 4700-030 Braga - Contatos 253617604, [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt), [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

**CUAL - Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa** - Rua de Santa Marta, 56 1º - 1169-023 Lisboa, Portugal - Contactos 213177603 - e-mail: [centrodearbitragem@autonoma.pt](mailto:centrodearbitragem@autonoma.pt) - [www.arbitragem.autonoma.pt](http://www.arbitragem.autonoma.pt)

Benjamim Araújo Lda não presta serviços de consultoria e enquanto intermediário de crédito a título acessório não pode receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito. A atividade como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.