

# Conflitos de Consumo

## Meios de resolução alternativa de litígios

(Para efeitos de cumprimento da exigência legal resultante da aplicação da Lei nº 144/2015 de 8 de setembro)

*Em caso de litígio entre as partes, estas esforçar-se-ão por resolvê-lo extrajudicialmente. Caso tal não se afigure possível, e se o Cliente se tratar de um Cliente consumidor pode recorrer a uma Entidade das entidades de Resolução Alternativa de Litígios às quais Benjamim Araújo Lda é aderente e onde pode ser consultada informação sobre os mecanismos RAL disponibilizados, bem como, apresentar reclamações e pedir informações*

### Na atividade do setor automóvel:

#### **CASA - CENTRO DE ARBITRAGEM DO SETOR AUTOMÓVEL**

No sector automóvel, a resolução extrajudicial de conflitos de consumo, encontra-se assegurada pelo CASA – CENTRO DE ARBITRAGEM DO SETOR AUTOMÓVEL que é a entidade de RAL competente.

CASA: Av. Da Republica 44 3º Esq. 1050-194 Lisboa, telefone 217951696, [info@centroarbitragemsectorauto.pt](mailto:info@centroarbitragemsectorauto.pt), <https://www.arbitragemauto.pt>

O CASA tem competências para a resolução de litígios decorrentes de:

- compra e venda de peças para automóveis
- compra e venda de veículos novos e usados
- assistência, manutenção e reparação automóvel
- prestação de serviços de estacionamento
- venda de combustíveis, óleos e lubrificantes

### Na atividade de intermediação de crédito:

**Tribunal Arbitral do CIAB** - Rua D Afonso Henriques 1, 4700-030 Braga - Contatos 253617604, [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt), [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

**CUAL – Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa** – Rua de Santa Marta, 56 1º - 1169-023 Lisboa, Portugal – Contactos 213177603 – e-mail: [centrodearbitragem@autonoma.pt](mailto:centrodearbitragem@autonoma.pt) – [www.arbitragem.autonoma.pt](http://www.arbitragem.autonoma.pt)